



Buenos Aires, 23 de Noviembre 2020

Estimado Señor Secretario General António Guterres,

En el mes de Abril de 2004, Edenor adhirió a los Principios propuestos mediante el Pacto Global de Naciones Unidas. Durante estos años de membresía, hemos trabajado en pos de la protección, el desarrollo, y la promoción de los diez principios que promueven el respeto de los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente, y la lucha contra la Corrupción.

En esta oportunidad, tengo el agrado de dirigirme a Usted con el fin de ratificar la adhesión y apoyo a estos principios. Es nuestra intención continuar trabajando diariamente en pos del cumplimiento de los valores que se promueven a través del Pacto Global.

Se adjunta la Comunicación de Progreso anual. En ella informamos el avance y desarrollo de las actividades de la empresa en pos de los objetivos establecidos.

Sin otro particular, saludo a Usted muy atentamente.

Mariana de la Fuente
Directora de Recursos Humanos

Contacto: Guillermo Shedden
Email: gshedden@edenor.com

INDICE

1. Una breve descripción de la Empresa	4
1.1 ESTRUCTURA ACCIONARIA	4
1.2 NUESTROS NÚMEROS	4
1.3 INVERSIONES.....	5
1.4 ÁREA DE CONCESIÓN:	6
1.5 SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	6
2 Principios del Pacto Global N°1 y N°2.....	8
2.1 COMPROMISO O POLITICA.....	8
2.2 UNA BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS PROCESOS O SISTEMAS	8
2.2.1 Capacitación y Desarrollo.....	9
3. Principio del Pacto Global N°3.....	10
3.1 COMPROMISO O POLÍTICA.....	10
3.2 UNA BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS PROCESOS O SISTEMAS	11
3.2.1 Comisiones de Interpretación y Autocomposición Paritaria	11
3.2.2 Comisión Mixta de Higiene, Salud Ocupacional y Seguridad	11
4. Principios del Pacto Global N°4, N°5 y N°6.....	12
4.1 COMPROMISO O POLÍTICA.....	12
4.2 UNA BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS PROCESOS O SISTEMAS	13
4.2.1 Seguridad Industrial	13
4.2.3 Seguridad Pública	14
5. Principio del Pacto Global N°7.....	15
5.1 COMPROMISO O POLÍTICA.....	15
5.2 UNA BREVE DESCRIPCIÓN DE NUESTROS PROCESOS O SISTEMAS.....	16
5.2.1 Evaluaciones de impacto ambiental, y planes de gestión ambiental	16
5.2.2 Programa de Monitoreo.....	17

5.2.3 Certificación Ambiental	17
5.2.4 Controles internos.....	18
5.2.5 Campos Electromagnéticos en Centros de Transformación	18
6. Principio del Pacto Global N° 8.....	19
6.1 COMPROMISO O POLÍTICA.....	19
6.2 UNA BREVE DESCRIPCIÓN DE NUESTROS PROCESOS O SISTEMAS.....	19
6.2.1 Tratamiento de Residuos	20
6.2.2 Programas educativos	21
6.2.2.1 Taller educativo.....	21
6.2.2.2 Obra de teatro.....	21
6.3.1 Proyecto de Inclusión Eléctrica y Consumo Inteligente	21
7 Principio del Pacto Global N°9.....	22
7.1 COMPROMISO O POLÍTICA.....	22
7.2 UNA BREVE DESCRIPCION DE LOS PROCESOS O SISTEMAS	23
7.2.1 Generación Distribuida.....	23
7.2.2 Proyecto Telegestión Tarifa 3.....	23
7.2.3 Medidor inteligente para clientes electrodependientes	23
7.2.4 MIDE telegestionado	24
7.2.5 Proyecto Last Gasp	24
8 Principio del Pacto Global N°10.....	24
8.1 COMPROMISO O POLITICA.....	24
8.2 UNA BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS PROCESOS O SISTEMAS.....	25
8.2.1 Código de ética.....	25
8.2.2 Sistema de Control Interno	26
8.2.3 Información Privilegiada	26

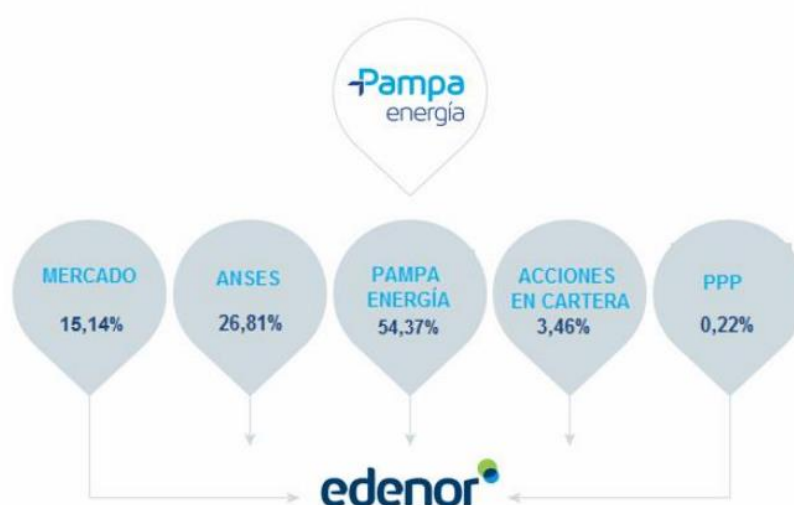
1. Una breve descripción de la Empresa

Razón Social: Empresa Distribuidora y Comercializadora Norte S.A.

Actividad: Distribución y Comercialización de Energía Eléctrica.

AÑO: 2019

1.1 ESTRUCTURA ACCIONARIA



1.2 NUESTROS NÚMEROS

LA EMPRESA		2017	2018	2019	Diferencia 2019 vs 2018
Empleados		4.789	4.922	4.777	-2,94%
Clientes		2.950.000	3.040.000	3.119.000	+2,6%

COMPRAS Y VENTAS DE ENERGÍA	Unidad	2017	2018	2019	Diferencia 2019 vs 2018
Venta de energía	GWh	21.584	21.172	19.447	-8,14%
Pérdidas energéticas	%	17,1	18,2	19,9	+9,3%

CALIDAD DE SERVICIO	Unidad	2017	2018	2019	Diferencia 2019 vs 2018
SAIDI (Duración de los cortes de suministro)	Veces	9,02	6,94	6,15	-11,38%
SAIFI (Frecuencia de los cortes de suministro)	Horas	27,55	22,65	15,93	-29,66%

1.3 INVERSIONES

Las inversiones del 2019 con respecto al año anterior aumentaron un 13,3% en pesos siendo prioridad para edenor su ejecución por sobre otras erogaciones como una forma de mantener la prestación del servicio público concesionado en condiciones seguras.



Según destino:



1.4 ÁREA DE CONCESIÓN:

El área de concesión de Edenor abarca 4.637 Km². Operativamente está dividida en 3 regiones según el siguiente detalle:



Región I

Área: 251 Km²

Distritos: CABA, Vicente López, San Isidro, San Martín, Tres de Febrero.

Clientes (en miles): 1.147

% del total de clientes: 40,2%

Región II

Área: 1.761 Km²

Distritos: La Matanza, Morón, Hurlingham, Ituzaingó, Merlo, Marcos Paz, Gral. Las Heras.

Clientes (en miles): 903

% del total de clientes: 31,9%

Región III

Área: 2.625 Km²

Distritos: Pilar, Escobar, Tigre, San Fernando, San Miguel, Malvinas Argentinas, José C. Paz, Moreno, Gral. Rodríguez.

Clientes (en miles): 791

% del total de clientes: 27,9%

1.5 SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Como pilar fundamental del Sistema de Gestión Integrado (SGI), todos los procesos se encuentran implementados y certificados por el estándar internacional de Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015. Se comenzó con la implementación en el año 1999, en los procesos de lectura, facturación, cobros, abastecimiento y logística y, posteriormente, a partir del año 2005, se extendió a todos los procesos de edenor.

Durante el mes de octubre de 2019 se llevó a cabo con éxito la auditoría externa de mantenimiento del Sistema de Gestión Integrado (SGI), ISO 9001, Sistemas de Gestión de la Calidad; ISO 14001, Sistemas de Gestión Ambiental, y OHSAS 18001, Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional. El ente certificador IRAM destacó como fortalezas el nivel técnico y compromiso con el servicio evidenciado en el personal técnico entrevistado, como así también la asignación de recursos tecnológicos y financieros para la mejora del servicio y la atención al cliente.



Los principales aspectos que se incluyeron como novedad en el Sistema de Gestión de Calidad (estándar ISO 9001:2015) fueron: enfoque al cliente; liderazgo; compromiso de las personas; enfoque por procesos; mejora; toma de decisiones basada en evidencia y gestión de las relaciones.

Con estos principios, se busca fomentar la cultura de la mejora continua entre las personas de nuestra organización para obtener su compromiso y participación en la búsqueda de la excelencia en los procesos.

El objetivo es lograr el involucramiento de las personas en el cumplimiento de la Política del Sistema de Gestión Integrado (SGI), el cual rige las acciones de nuestro Sistema y soporta la aplicación de nuestro Modelo de Competitividad y Sustentabilidad. Paralelamente, se participó activamente en el Instituto Argentino de Normalización y Certificación (IRAM); en la Sociedad Argentina Pro Mejoramiento Continuo (SAMECO), en comisiones de intercambio de experiencia de Calidad, Mejora Continua y Medio Ambiente; en la Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad (FUNDIBEQ); en el Premio Nacional a la Calidad (PNC) y en el Instituto Profesional Argentino para la Calidad y la Excelencia (IPACE).

Edenor y los 10 Principios del Pacto Global

Naciones Unidas

2019

2 Principios del Pacto Global N°1 y N°2

- | |
|---|
| <p>1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.</p> <p>2. Las empresas deben asegurarse de no ser cómplice de la vulneración de los derechos humanos.</p> |
|---|

2.1 COMPROMISO O POLITICA

Mediante su política, Edenor responde al compromiso adquirido con la protección de los derechos humanos. Es así que reconoce como valores fundamentales, además de la conservación y cuidado del ambiente, la salud, la seguridad y el desarrollo de su gente y de la comunidad que integra.

La Empresa acredita su compromiso de comunicación y libre expresión, con uno de los principios de su política haciendo referencia a la evaluación, análisis y satisfacción de las expectativas de los actores interesados dentro del proceso de gestión. Es así, que la Empresa pone énfasis en conocer la opinión de aquellos que se relacionan de alguna u otra forma con la compañía.

Edenor tiene como objetivo primordial brindar el servicio en forma eficaz, eficiente y segura, valorando la opinión y satisfaciendo las necesidades de los clientes.

Dentro del marco de la actividad de la empresa, cuenta con Políticas de gestión de los recursos humanos a través de los que preserva la defensa de los derechos humanos, promueve la salud, la seguridad y la no discriminación, el principio de libre asociación, las condiciones de trabajo decente y las necesidades de los grupos de interés.

La mejor forma de ratificar la adhesión y compromiso con los principios del Pacto Global, es continuar trabajando para mejorar el desempeño, por lo tanto, se considera que el mejor método es gestionar dentro de un marco internacionalmente estandarizado. Para ello, se buscan herramientas que faciliten la actuación congruente y socialmente responsable.

2.2 UNA BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS PROCESOS O SISTEMAS

Edenor ratifica su adhesión y compromiso con los principios del Pacto Global. En este sentido la compañía aplica un Sistema de Gestión Integrado en las temáticas de

Medio Ambiente, Calidad, Seguridad y Salud Ocupacional, que garantiza sinergias entre los objetivos en todas sus dimensiones y evita la repetición y superposición de procesos.

Respetando la declaración de los derechos humanos y en relación a la actividad específica que realiza, Edenor procura que sus colaboradores cuenten con las herramientas necesarias para ejercer sus tareas, digna y satisfactoriamente.

2.2.1 Capacitación y Desarrollo

Entre otras actividades incluidas en el Plan Anual de Capacitación, en el año 2019 desarrollamos el plan de trabajo, a partir de la experiencia recorrida durante el año anterior, en el cual lanzamos el proyecto “Gestión del Conocimiento Técnico”.

A los efectos de comunicar los contenidos dictados en las distintas capacitaciones teórico - prácticas, disponibilizamos, a través de una plataforma digital, los videos de las tareas técnicas operativas.

Las formaciones sobre las diferentes temáticas contaron con **1.724** participantes de las áreas de Distribución. Algunos temas tratados en las formaciones fueron: Disciplina de Mercado Tarifa 1, Tarifa 2, Tarifa 3 y reparaciones de Línea Área de Media Tensión.

En cuanto al área de Transmisión, las formaciones tuvieron **283** participantes en Banco Capacitor, Poda AT y Entregas AT en Subestaciones.

En todas las formaciones de Gestión del Conocimiento Técnico se capacitó tanto personal de Equipos Móviles como a Supervisores que se desempeñan en la red.

Asimismo, por quinto año consecutivo, realizamos el “Programa de Líderes” con un formato de cinco talleres de inscripción optativa, los cuales se destinaron a supervisores, líderes, jefes, subgerentes y gerentes. Además, se realizó una edición de introducción a la disciplina de liderazgo destinada a especialistas en la Universidad Torcuato Di Tella. En esta oportunidad, participaron en total **317** personas.

Respecto a Desarrollo, realizamos, entre otras iniciativas, **18** talleres sobre “Experiencias de Desarrollo”, en el que asistieron **220** personas, entre especialistas, líderes, jefes, subgerentes y gerentes. El principal objetivo fue generar espacios de conversación acerca del Desarrollo y el Autodesarrollo, así como también compartir las prácticas y proyectos existentes con relación a ello.

En cuanto al Proceso de Gestión del Desempeño, continuamos profundizando su adopción por parte del personal operativo. Asimismo, incorporamos una biblioteca de objetivos alineados al mapa estratégico de edenor contribuyendo así a la sustentabilidad del proceso con los objetivos del negocio y trabajamos en el rediseño del modelo de competencias, lo cual se verá reflejado en el ciclo 2020.

Por otra parte, trabajamos en un proceso de identificación de talento y definición de planes de acción para acompañar la transformación de la Dirección de Servicios al Cliente. Realizamos un proceso de relevamiento de competencias para más de 100

personas entre responsables y supervisores de Oficinas Comerciales, la Gerencia de Grandes Cuentas y la Subgerencia de Gestión de Canales.

A modo de resumen del plan anual, detallamos las horas de formación de personal propio:

Horas de formación de personal propio:	
Desarrollo	20.488
Educación Continua	1.302
Programa de Jóvenes Ingenieros	14.906
Programa de Líderes	1.700
Terminalidad Primaria	2.580
Operativo	88.174
Actualización Profesional	2.647
Capacitación Técnica	54.279
Sistema de Gestión Integrado	12.345
GC Operaciones	18.903
Total	108.662

Asimismo, en noviembre de 2019, 7 participantes obtuvieron el certificado de estudios primarios como consecuencia de la propuesta iniciada el año anterior ofreciendo a nuestros empleados el acompañamiento para finalizar sus estudios en concordancia con lo establecido por el EPPA PBA.

Este programa fomenta la evolución individual de las personas y es un compromiso clave de edenor con sus empleados y de contribución para una sociedad integrada con mayores oportunidades.

3. Principio del Pacto Global N°3

3. Las empresas deben apoyar la libertad de asociación sindical y el reconocimiento efectivo de los derechos a la negociación colectiva.

3.1 COMPROMISO O POLÍTICA

En Edenor, en primer lugar, se respeta este principio a través del cumplimiento del ordenamiento vigente: tal como la Ley de Contrato de Trabajo –LCT- (Ley 20.744) y la Ley de Asociaciones Sindicales (Ley 23.551).

Desde las políticas de Recursos Humanos de la empresa se reconoce a los representantes gremiales como los interlocutores legítimos en las relaciones laborales, y se facilita y establece canales donde tratar distintos temas en relación con su rol.

3.2 UNA BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS PROCESOS O SISTEMAS

Edenor posee cerca del 83% de su población de trabajadores sindicalizados y encuadrados en dos Convenios Colectivos de Trabajo. Los trabajadores de Producción están representados por el Sindicato de Luz y Fuerza-Capital Federal (LyF), mientras que el Personal de Supervisión lo está por la Asociación de Personal Superior de Empresas de Energía (APSEE).

Por su parte, también se brinda el espacio y la disponibilidad horaria para que aquellos trabajadores que cumplen funciones de Delegados Gremiales puedan llevar a cabo su labor sindical dentro de la empresa. Se otorga crédito horario para el personal que detenta formal cargo gremial, y facilita la concurrencia del personal encuadrado en cada gremio a participar en los actos eleccionarios.

Además, a pedido de cada una de las entidades sindicales, Edenor S.A. concede permisos gremiales de tiempo completo para aquellas personas que son designadas por los gremios para cumplir funciones en sede del Sindicato de Luz y Fuerza o la Asociación del Personal Superior de Empresas de Energía.

Para institucionalizar el diálogo con los representantes de los trabajadores sindicalizados, y en cumplimiento de lo establecido en los Convenios Colectivos de Trabajo, funcionan tres comisiones (dos de Interpretación y Autocomposición Paritaria y una Mixta de Higiene Salud Ocupacional y Seguridad):

3.2.1 Comisiones de Interpretación y Autocomposición Paritaria

Existe una comisión por cada uno de los Convenios Colectivos vigentes para el personal convencionado de Edenor. Ambas comisiones tienen como finalidad la de interpretar con alcance general la convención colectiva a pedido de cualquiera de las partes. Asimismo, intervenir como instancia obligatoria en la composición de diferendos de intereses de naturaleza colectiva.

Su importancia radica en que mantiene canales permanentes de diálogo que permite intercambiar opiniones. Las Comisiones sesionan periódicamente y a pedido de cualquiera de las partes.

3.2.2 Comisión Mixta de Higiene, Salud Ocupacional y Seguridad

Esta comisión está integrada por representantes de Edenor y del Sindicato de Luz y Fuerza, y tiene como objetivo intercambiar información acerca de los accidentes de trabajo y analizar los motivos de su ocurrencia, evitando su reiteración, así como también la de verificar las condiciones de higiene y seguridad de los distintos establecimientos de la compañía.

4. Principios del Pacto Global N°4, N°5 y N°6

4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

4.1 COMPROMISO O POLÍTICA

Edenor se compromete en la lucha contra el trabajo forzoso, el trabajo infantil y la discriminación en todas sus formas, por lo que ha establecido distintos procedimientos y programas que contribuyen al cumplimiento de estos principios.

Internamente se asegura la correcta empleabilidad del personal a través del cumplimiento de las normas y leyes vigentes en nuestro país. Asimismo, se promueve el desarrollo del empleo en este marco, en la cadena de suministro y de valor. La Política de Calidad, Ambiente, Seguridad, Salud Ocupacional y Seguridad Pública¹, sostiene la promoción en sus proveedores y contratistas, de principios consistentes con los que se desarrollan internamente para el personal de la empresa. Uno de los procedimientos se encuentra establecido en la Norma de Recursos Humanos de Control y Verificación de Empresas Contratistas, cuyo objetivo es “*establecer un instrumento de gestión que permita a Edenor verificar el cumplimiento de las Empresas contratistas de sus obligaciones relativas al trabajo y la seguridad social, y establecer los controles exigidos legalmente, con el fin de disminuir el riesgo solidario que pudiera derivar de este tipo de vinculaciones.*”

“Es política de Edenor incorporar solo al personal más preparado para ocupar un puesto en la Compañía, atendiendo exclusivamente a sus condiciones y antecedentes personales y profesionales, sin ningún tipo de discriminación, y descartando recomendaciones violatorias de estos principios”.

En relación a la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción, desde las Políticas de Recursos Humanos de la empresa y la Política de Calidad, Ambiente, Seguridad, Salud Ocupacional y Seguridad Pública, en línea con la Visión Estratégica de la compañía, se mantiene anualmente las certificaciones relacionadas a estas temáticas, asegurando el respeto prioritario por la vida, la seguridad, la transparencia y honestidad, enmarcando los procesos en la Legislación Vigente y adoptando principios de aceptación voluntaria que ayudan a guiar el accionar en relación al empleo.

¹ P57. Política de Calidad, Ambiente, Seguridad, Salud Ocupacional y Seguridad Pública de Edenor.

Respecto de la Seguridad y Salud Ocupacional, el accionar de la empresa se enmarca, desde el año 2005, en el estándar OHSAS 18001.

Para el trabajo y control de la cadena de suministro, se cuenta con normas internas para la realización de controles psicofísicos y la aprobación técnica necesaria de los trabajadores de la empresa. En esta misma línea, se realiza un estricto control con el objetivo de asegurar el cumplimiento de la Legislación laboral vigente, la prevención del trabajo forzoso e infantil. Este control de obligaciones laborales es accesible por parte de todos los empleados de la empresa. Según la norma de Edenor NG 2 (Pedidos y Contratistas), mensualmente se realiza la evaluación del desempeño de las empresas contratistas en temas de: Seguridad, Calidad en la ejecución del trabajo, Cumplimiento de Plazos, Disponibilidad, Obligaciones Laborales e Imagen y periódicamente se editan resúmenes que se comunican al resto de la compañía.

Para prevenir el trabajo infantil en estas empresas Contratistas, Edenor se rige por el sistema de “Alta temprana”. Esto implica que, para poder trabajar, una persona debe poseer el Alta Temprana de la Agencia Federal de Ingresos Públicos (AFIP) y presentar la declaración jurada. Entre estos documentos y el alta por parte del área en la que se va a trabajar, la persona se activa para desarrollar sus tareas.

4.2 UNA BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS PROCESOS O SISTEMAS

4.2.1 Seguridad Industrial

En el primer trimestre del año 2019 reestructuramos nuestro organigrama, con la finalidad de enfocar a la Dirección Técnica hacia un rol de acompañamiento y definición de la “Estrategia Técnica” en función del proceso de transformación digital de negocio que edenor está ejecutando. Dentro de este marco, el área de Seguridad Industrial y Laboral pasó a formar parte de la Dirección de Recursos Humanos de manera de potenciar la sinergia en planes y acciones que se venían llevando adelante con distintos equipos de esta Dirección.

Hacia fines del año 2019 hemos superado satisfactoriamente la auditoría anual del IRAM, sobre la gestión de Seguridad Industrial lo que nos permitió mantener la Certificación bajo la norma OHSAS 18001 obtenida en el año 2005.

En lo que se refiere a los programas de gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, se actualizaron bajo los lineamientos de la nueva norma ISO 45001 versión 2018, con el objetivo de certificar la misma en el año 2020.

Para el logro de estos lineamientos, relacionados a Seguridad y Salud Ocupacional, hemos realizado diversas actividades cuyos resultados se vieron reflejadas en las mejoras porcentuales de los indicadores de accidentología de los últimos años.

A continuación, se detalla la tasa de frecuencia y de gravedad de accidentes de los últimos años:

	2017	2018	2019
Índice de frecuencia	32,51%	30,18%	21,52%
Índice de gravedad	1,01%	1,14%	0,76%

Por su parte, y en relación a la indumentaria de protección, se continuó utilizando la tecnología de tela ignífuga para la provisión de ropa de trabajo al personal expuesto a riesgos eléctricos, con el objetivo de reducir las consecuencias ante eventuales accidentes con arcos eléctricos.

4.2.3 Seguridad Pública

Durante el año 2019 se realizó con éxito la auditoría anual por parte del IRAM al Sistema de Seguridad Pública según Resolución ENRE 421/2011, logrando el mantenimiento de la Certificación correspondiente.

Actividades desarrolladas en materia de Seguridad Pública:

- Auditorías internas a los procesos que intervienen en Seguridad Pública, realizadas a Dirección de Operaciones, Dirección Técnica, Asuntos Legales, Recursos Humanos, y Dirección de Servicio al Cliente.
- Inspecciones a trabajos en la vía pública.
- Relevamiento de instalaciones en la vía pública en toda el área de concesión.
- Capacitación al personal propio para la detección y registro de anomalías en nuestras instalaciones y Gestión de accidentes de Terceros.
- Seguimiento del Sistema de Seguridad Pública.
- Realización de reuniones semestrales de Revisión por la Dirección del Sistema de Seguridad Pública.
- Gestión y análisis de accidentes e incidentes de terceros por seguridad pública, acciones preventivas a implementar para evitar su reiteración.
- Participación en la comisión externa sobre Prevención de Daños por terceros en el Instituto Argentino del Petróleo y el Gas (IAPG).
- Análisis de riesgo de incendio y carga de fuego en centros de transformación ubicados en inmuebles.

Respecto al resultado de las inspecciones de trabajos en la vía pública, se observa un sensible mejoramiento en el indicador de anomalías por inspección respecto a valores de 2018.

❖ Inspecciones por Seguridad Pública

Resultado sobre 5600 inspecciones

Indicador Seguridad Pública (Anom/Inspecciones): 0,1 (Año 2018: 0,3)

Accidentes de terceros en la vía pública

En materia de accidentes de terceros, en el año 2019, el 18% aproximadamente se produjo en el interior de viviendas y en columnas de alumbrado público por fallas en instalaciones internas, los cuales, si bien no son responsabilidad de la Sociedad, son registrados e informados de acuerdo a los requisitos legales de la Resolución ENRE 421/2011.

Del análisis de los accidentes registrados durante el año 2019 surge que el 60% de los mismos son motivados por actos de vandalismo y/o negligencia de terceros.

Por otra parte, se continuaron realizando de manera periódica, reuniones con las empresas contratistas sobre seguridad en la vía pública. Allí se presentan los informes de inspección, el cumplimiento de objetivos y el análisis de los desvíos encontrados, presentando los lineamientos de la capacitación que deben efectuar con sus trabajadores.

5. Principio del Pacto Global N°7

7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

5.1 COMPROMISO O POLÍTICA

En virtud de la concepción del cuidado del Medio Ambiente, Edenor utiliza un Sistema de Gestión Integrado, que en su faceta ambiental permite identificar parámetros ambientales críticos, promover acciones sustentables y conciencia ambiental, y mejorar día a día la toma de decisiones a través de un proceso que tienda a la mejora continua.

Este proceso, es verificado por un plan trienal de auditorías y auditado externamente por el IRAM, cuyo resultado es la Certificación Ambiental de los procesos bajo el estándar ISO 14001, desde el año 1999.

Dentro de la gestión ambiental, ocupa un lugar de privilegio el mantenimiento preventivo, cuyo objetivo es el control continuo y permanente de las instalaciones con riesgo de impacto significativo.

La realización de este mantenimiento se orienta a alcanzar cuatro objetivos que implican incrementar la satisfacción de los clientes:

- *Preservar el medio ambiente*
- *Aumentar y/o mantener la calidad del servicio técnico*
- *Aumentar y/o mantener la calidad del producto*
- *Mejorar y/o mantener la seguridad de las instalaciones*

Asimismo, se busca desarrollar la actividad mediante procesos y gestiones consistentes con el desarrollo sustentable. Para ello, la compañía se apoya en la legislación vigente y adhiere a iniciativas de comisiones que establecen mejores prácticas relacionadas a estos temas. Se interviene activamente en las comisiones de Medio Ambiente del Instituto Argentino de Normalización y Certificación (IRAM), el Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible (CEADS), Asociación de Distribuidores de Energía Eléctrica de la República Argentina (ADEERA) y la Asociación Electrotécnica Argentina (AEA). De esta forma se pueden establecer comparaciones y mejoras sustanciales entre empresas del mismo ámbito, así como también acordar sobre acciones e indicadores relacionados, posibilitando la aplicación de las mejores prácticas.

5.2 UNA BREVE DESCRIPCIÓN DE NUESTROS PROCESOS O SISTEMAS

5.2.1 Evaluaciones de impacto ambiental, y planes de gestión ambiental

Las evaluaciones de Impacto Ambiental son procedimientos técnico-administrativos destinados a identificar e interpretar, así como prevenir los efectos de corto, mediano y largo plazo que las actividades, proyectos, programas o emprendimientos públicos o privados pueden causar al ambiente.

En Edenor se utilizan para la oportuna y adecuada consideración de los aspectos ambientales vinculados a los proyectos, construcciones y explotación de líneas de alta tensión y de las estaciones transformadoras. La consideración de estos aspectos permite optimizar la eficiencia de las instalaciones en el largo plazo, el funcionamiento armónico con el ambiente y la prevención de cualquier imprevisto en las actividades relacionadas con nuestro negocio.

Teniendo como objetivo mejorar la calidad de vida de sus clientes y al mismo tiempo dar respuesta a la creciente demanda, Edenor se propuso realizar fuertes inversiones en la red de distribución (en sus tres niveles de tensión: Alta, Media y Baja) y en particular en la construcción de subestaciones y electroductos de alta tensión.

En este sentido, en el transcurso del 2019, Edenor obtuvo los Certificados de Aptitud Ambiental que otorga el Organismo Provincial para el Desarrollo Sostenible de la Provincia de Buenos Aires, para las siguientes obras:

- Resolución N° 93/19: Declaración de Aptitud Ambiental correspondiente a la obra “Instalación y puesta en servicio de la nueva S.E. N° 362 - Ara San Juan (Ejército Argentino) y obras asociadas”, otorgada por el Organismo Provincial para el Desarrollo Sustentable (OPDS).
- Resolución N° 297/19: Declaración de Aptitud Ambiental correspondiente a la obra “Sistema dinámico y fijo de compensación de potencia reactiva en la existente S.E. N° 160 – Gral. Rodríguez”, otorgada por el Organismo Provincial para el Desarrollo Sustentable (OPDS).

Adicionalmente, se obtuvieron los Certificados de Habilitación Especial para cada uno de los depósitos de la Sociedad, asegurando la adecuada gestión en la manipulación y disposición final de residuos peligrosos.

5.2.2 Programa de Monitoreo

Durante el 2019 se efectuaron 88 mediciones de campo eléctrico y magnético, a fin de lograr el otorgamiento de servidumbre administrativa de centros de transformación de Edenor, resultando cada una de ellas conforme a la legislación. Se analizó no solamente el cumplimiento normativo de acuerdo a la exigencia de la Resolución de la Secretaría de Energía 77/98, sino que, además, se tuvieron en cuenta los usos que se les daba a los locales contiguos a los centros, a fin de determinar la posibilidad de incidencia actual o futura de emisiones electromagnéticas provenientes del equipamiento eléctrico.

Por otra parte, se relevaron 11 subestaciones y 12 líneas/cables de Alta Tensión (AT), cuyos resultados, cumplieron holgadamente los límites exigidos por la reglamentación para este tipo de instalaciones.

5.2.3 Certificación Ambiental

En los años 2018 y 2019, se realizó durante octubre y noviembre, la auditoría de mantenimiento de la Norma ISO 14001:2015, lo que implicó:

- El reconocimiento del Sistema de Gestión Ambiental
- La distinción de la acción de prevención por sobre la de corrección.
- El registro minucioso de los eventos ambientales para su posterior tratamiento de reducción y eliminación.
- Establecimiento de vínculos de comunicación con la comunidad para consensuar alternativas ambientales.
- El aseguramiento del correcto funcionamiento del sistema a través de auditorías periódicas.

Las observaciones y oportunidades de mejora encontradas fueron analizadas. Aquellas que implicaban la generación de planes de acción fueron incorporadas en el sistema de tratamiento de acciones para su posterior monitoreo y seguimiento.

5.2.4 Controles internos

Mensualmente se realizan controles temáticos con el objetivo de determinar la conformidad de las actividades, la eficacia y eficiencia del Sistema de Gestión Integrado (SGI) con los requisitos especificados, de manera tal de proporcionar información para su mejora, además de cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y normativos que apliquen.

Durante el 2019, se realizaron 667 controles temáticos (aspectos ambientales, revisión instalaciones, verificación de procedimiento, etc.).

5.2.5 Campos Electromagnéticos en Centros de Transformación

Es de importancia para la Compañía el control de las emisiones de campos electromagnéticos. En tal sentido, se encuentra conformado un equipo de trabajo compuesto por las áreas de Medio Ambiente, Ingeniería de Distribución y los Departamentos de Mantenimiento Preventivo de las Áreas Operativas.

Este equipo contempla todos los pasos necesarios para la mitigación y/o remediación ante la ocurrencia de desvíos, es decir el control, monitoreo y verificación (Medio Ambiente); análisis y diseño de adecuación en instalaciones (Ingeniería de Distribución) y ejecución de remediación (Mantenimiento Preventivo – Regiones Operativas) cerrando de este modo el circuito para la resolución efectiva de los eventuales problemas.

En el transcurso del año 2019 se adecuaron 5 centros de transformación con diferentes soluciones según el caso, teniendo en cuenta las posibilidades edilicias y económicas para llevarlas a cabo.

Edenor, desde sus comienzos ha dedicado un gran esfuerzo a concientizar sobre la responsabilidad ambiental, y a partir de allí ha desarrollado capacitaciones y comunicaciones constantes con sus clientes, a través de los distintos canales disponibles. Además, actúa juntamente con autoridades públicas, en esta materia.

Es política de la empresa:

- Prevenir las posibles enfermedades y accidentes de las personas y la contaminación del ambiente, de manera que las actividades que realiza sean ejecutadas con calidad y cuidando la integridad de los trabajadores, la población en general, la propiedad y el ambiente.
- Mantener una relación fluida con las autoridades competentes en los distintos niveles jurisdiccionales, participando en el desarrollo de acciones que contribuyan

a promover y mejorar los principios de calidad, seguridad, salud ocupacional, seguridad pública y cuidado del ambiente.

6. Principio del Pacto Global N° 8

8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

6.1 COMPROMISO O POLÍTICA

Dentro de la Política de Calidad, Ambiente, Seguridad, Salud Ocupacional y Seguridad Pública de Edenor, se hace especial hincapié en la necesidad de llevar a cabo actividades que promuevan el uso inteligente de la energía.

Esta política prevé:

- “Capacitar, desarrollar y motivar a todo el personal en todos los niveles, para lograr un alto nivel de responsabilidad y compromiso personal con la presente Política.”
- “Fomentar el uso racional y seguro de la energía entre nuestros clientes y la comunidad en general.”

Asimismo, los Ejes Estratégicos de la empresa, incluyen el cuidado del entorno a través de acciones responsables para con el presente y futuro, y el aseguramiento de la continuidad de la actividad empresarial, compatibilizando las acciones sociales y ambientales con el desempeño económico de la compañía.

6.2 UNA BREVE DESCRIPCIÓN DE NUESTROS PROCESOS O SISTEMAS

Edenor, desde sus comienzos ha dedicado un gran esfuerzo a concientizar sobre la responsabilidad ambiental, y a partir de allí ha desarrollado capacitaciones y comunicaciones constantes con sus clientes, a través de los distintos canales disponibles. Además actúa conjuntamente con autoridades públicas, en esta materia.

Es política de la empresa:

- Prevenir las posibles enfermedades y accidentes de las personas y la contaminación del ambiente, de manera que las actividades que realiza sean ejecutadas con calidad y cuidando la integridad de los trabajadores, la población en general, la propiedad y el ambiente.
- Mantener una relación fluida con las autoridades competentes en los distintos niveles jurisdiccionales, participando en el desarrollo de acciones que contribuyan a promover y mejorar los principios de calidad, seguridad, salud ocupacional, seguridad pública y cuidado del ambiente.

6.2.1 Tratamiento de Residuos

Los residuos generados a partir de las actividades desarrolladas se discriminan en distintas categorías, a partir de las cuales cada tipo de residuo recibe un tratamiento acorde a sus características distintivas: la forma de almacenamiento, las adecuadas condiciones que deben poseer los depósitos y el manejo de los recipientes y/o contenedores.

Durante el año 2019 se dispusieron para su reciclaje 62 toneladas de papel y otros materiales reciclables, como así también 610 toneladas de los Residuos Industriales No Especiales (chatarra y rezago) generados.

TRATAMIENTO DE RESIDUOS									
RESIDUOS INDUSTRIALES ESPECIALES									
Descripción	Tipo	Unidad	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Tratamiento
Aceites y materiales impregnados en aceite	Líquidos	Litros	900	36070	12840	45732	94.116	1.620	Aceite: Se utilizan como insumos en otros procesos industriales
			740.082	87.780	132.700	113.500	190.210	1.609.310	Emulsión de agua - aceite: El aceite recuperado se utiliza como insumo y materia prima en otros procesos. El líquido restante se envía a Landfarming.
	Sólidos/ Semisólidos	Kilos	10.991	17.588	8.700	14.273	115.714	90.308	Blending. Se utilizan como combustible a través de una incineración controlada.
Pilas y baterías	Sólidos	Kilos	525	254	313	2.612	1.745	1.550	Son tratados especialmente para asegurar que no contaminen el ambiente. Se inertizan, y luego se disponen en rellenos de seguridad.
RESIDUOS INDUSTRIALES NO ESPECIALES									
Chatarra y rezago	Sólidos	Kilos	74.043	240.668	529.832	546.099	593.268	609.949	Reciclado
Material Inerte y de Descarte	Sólidos	Kilos	776.160	1.599.150	2.138.999	1.670.670	1.589.770	1.573.770	Disposición final en Relleno Sanitario
RESIDUOS DOMICILIARIOS RECICLABLES									
Papel	Sólidos	Kilos	61.886	38.215	44.672	59.873	21.839	26.622	Reciclado
Tapitas (plástico)	Sólidos	Kilos	340	199	132	150	67	162	Reciclado
Otros Residuos Reciclables	Sólidos	Kilos	-	924	6.246	3.319	6.426	34.998	Reciclado

6.2.2 Programas educativos

Se trata del conjunto de actividades destinadas a los más chicos, que forman parte de una política de compromiso a largo plazo con la comunidad y el medio ambiente.

Los Programas Educativos tienen como objetivos:

- Fortalecer el vínculo con la comunidad.
- Fomentar una actitud responsable y comprometida hacia el consumo de electricidad.
- Inculcar el valor de la energía en tanto recurso imprescindible para el desarrollo humano.
- Promover la curiosidad de los chicos en relación con el mundo que los rodea.

El programa edenorchicos es el conjunto de actividades que están orientadas a niños de escuelas primarias ubicadas en nuestra área de concesión que realiza edenor en el marco de su política de Responsabilidad Social Empresaria (RSE).

6.2.2.1 Taller educativo

A través de esta iniciativa visitamos escuelas primarias ubicadas dentro de nuestra área de concesión, donde realizamos un taller educativo y participativo enfocado a transmitir a los chicos el funcionamiento de la energía eléctrica, su uso inteligente y seguro, tanto en el hogar como en la vía pública.

La actividad se realiza a través de una obra de teatro protagonizada por dos actores en los roles del profesor Voltio, un científico experto en electricidad, y Luz, una inquieta alumna ávida de conocimiento en la materia. Durante la función se proyecta un video con un simpático personaje, Amperito, que actúa como nexo entre los actores y el público.

En el año 2019 visitamos 54 escuelas de los municipios de Malvinas Argentinas y Vicente López lo que posibilitó una gran cantidad de alumnos y alumnas presencien el espectáculo.

6.2.2.2 Obra de teatro

La iniciativa se desarrolla a través de una obra de teatro, “Los Super Energéticos”, que en lenguaje accesible para todos y especialmente orientado a los más chicos, explica el funcionamiento de la electricidad, el uso inteligente de la energía, su uso seguro en el hogar, la seguridad en la vía pública y otros aspectos de la energía eléctrica.

6.3.1 Proyecto de Inclusión Eléctrica y Consumo Inteligente

Durante el 2019 se realizó una prueba piloto del Programa de Inclusión Eléctrica y Consumo Inteligente en el barrio “La Lata” ubicada en la localidad de Pilar, Provincia de Buenos Aires.

El programa consiste en ofrecer a los clientes que poseen alguna irregularidad, ya sea con el pago de sus facturas, por tener una conexión clandestina o algún inconveniente en su medidor, regularizarlos a través de la instalación de medidores autoadministrados “MIDE” (Medidor Integrado de Energía). Asimismo, se los capacita sobre el uso eficiente o inteligente de la energía para lograr un uso adecuado en el consumo eléctrico, se brinda asesoramiento sobre el consumo de los distintos artefactos del hogar, para que puedan acceder a la tarifa social (si corresponde), y se les acercan las ventajas de realizar la carga a través de la app edenordigital.

Alineado con el Objetivo de Desarrollo Sostenible N°7 de la Organización de las Naciones Unidas (ONU); el cual tiene como meta garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos; edenor realiza una intervención territorial desde 2019 junto a la Fundación ProVivienda Social, para encontrar diferentes vías que contribuyan con el cumplimiento de este objetivo.

7 Principio del Pacto Global N°9

9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

7.1 COMPROMISO O POLÍTICA

Nuestra empresa parte de un enfoque preventivo respecto de la preservación del Medio Ambiente. De allí surge su compromiso con todos aquellos desarrollos tecnológicos que contribuyan de forma significativa a esta perspectiva.

En la política de Calidad, Ambiente, Seguridad, Salud Ocupacional y Seguridad Pública *“apoyamos la investigación y el desarrollo de nuevas tecnologías, respetuosas del ambiente y la seguridad”*.

La actividad eléctrica, es muy específica y requiere de la investigación de especialistas en el tema para el desarrollo de nuevas tecnologías. Es por esto que Edenor fomenta en su personal, la investigación, desarrollo y diseño de tecnologías respetuosas del medio ambiente.

En algunos casos, estos desarrollos provienen del trabajo diario del personal de la empresa, y en otros, el diseño y desarrollo proviene de la necesidad técnica y de la sociedad. En la empresa, el desarrollo de tecnologías respetuosas del ambiente abarca también equipos que acarreen beneficios técnicos para la especialidad eléctrica. Desde la alta dirección se promueven estas acciones, con apoyo económico y de exposición.

7.2 UNA BREVE DESCRIPCION DE LOS PROCESOS O SISTEMAS

En relación con las innovaciones tecnológicas, podemos destacar:

7.2.1 Generación Distribuida

En el año 2019 se reglamentó la Ley N° 27.424 “Régimen de Fomento a la Generación Distribuida de Energía Renovable Integrada a la Red Eléctrica Pública.” Dicha ley permite a los usuarios la instalación en su propiedad de sistemas de generación eléctrica de fuentes renovables para autoconsumo y la eventual venta de excedentes a la red de edenor.

Fuimos la primera distribuidora del país que conectó a un usuario-generador bajo la mencionada ley. Este primer usuario-generador instaló un equipo de generación fotovoltaica compuesto por 12 paneles solares y 12 microinversores, para un total de 3 kW de potencia pico.

A fin del año 2019 edenor registraba **22** usuarios-generadores.

7.2.2 Proyecto Telegestión Tarifa 3

Durante el año 2019 comenzamos la primera etapa de un plan de modernización de medidores de T3. Esta etapa consiste en el reemplazo de 1.000 medidores electrónicos convencionales a medidores inteligentes. Entre el año 2020 y el año 2022 se espera reemplazar la totalidad del universo de medidores de T3.

El medidor inteligente posee herramientas avanzadas para detección de fraude, manipulación, información en tiempo real de eventos de calidad de servicio y calidad de producto, y mayores capacidades para recopilar datos de variables eléctricas. Estos atributos permitirán una mejor planificación de red para brindar nuevos negocios y servicios de valor agregado a nuestros clientes.

En paralelo con el recambio de equipos, trabajamos en la puesta en marcha y vinculación de nuestro sistema comercial con el software de lectura de los nuevos medidores inteligentes.

7.2.3 Medidor inteligente para clientes electrodependientes

Continuando las gestiones para brindar una atención particular para clientes electrodependientes, comenzamos un plan piloto de instalación de medidores inteligentes en un conjunto reducido de casos, aproximadamente el 10 % del universo.

En base a los resultados de este piloto, se espera cubrir todo el universo de electrodependientes, 1.400 clientes, con medidores inteligentes.

El principal objetivo del proyecto es aprovechar las funciones de aviso en tiempo real de eventos de calidad de servicio, falta y retorno del suministro, que brindan estos medidores.

7.2.4 MIDE telegestionado

En el año 2019 ampliamos la base de medidores inteligentes MIDE telegestionados, contando con **26.000** MIDE telegestionados distribuidos en 139 centros de transformación.

7.2.5 Proyecto Last Gasp

Con el objetivo de lograr eficientizar la detección de falta de suministro y reposición del mismo en clientes sensibles, haciendo sinergia con los proyectos de implementación de medidores inteligentes, comenzamos el desarrollo de herramientas para lograr la alerta automática en este conjunto de clientes.

Los eventos de falta de suministro y retorno de suministro, que emiten los medidores en tiempo real, se monitorean en un portal de visualización específico desarrollado para nuestro Centro de Control.

Como próxima etapa, realizaremos la integración con el sistema de gestión de interrupciones.

8 Principio del Pacto Global N°10

10. Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

8.1 COMPROMISO O POLITICA

En la Visión Estratégica de la empresa, se ha incluido como valores que deben guiar las conductas de todo el personal, la honestidad y transparencia.. Es por eso que se requiere un esfuerzo consciente para preservar el espíritu de integridad que resulta fundamental para Edenor, poniendo énfasis en la honestidad, cooperación, solidaridad y respeto mutuo como pilares que deben sustentar el accionar de la empresa toda.

A través de las Políticas de Recursos Humanos de la empresa se promueve establecer y mantener canales de comunicación de doble vía, que permitan transmitir las políticas y decisiones empresarias, y asegurarse de su comprensión y acatamiento, a la par de recibir y comprender las inquietudes y necesidades del personal.

A continuación, se destacan los puntos relacionados con este principio del Código de Conducta de la empresa:

- El trato amable, cortés y con actitud de servicio hacia los clientes, y público en general, debe primar en las relaciones comerciales. La información que se brinda debe ser clara y correcta, encausando las solicitudes y reclamos por los canales formales.
- Deberán evitarse todas aquellas conductas que puedan perjudicar la reputación e imagen de Edenor ante los clientes, los proveedores, y la comunidad en general, aun cuando no sean violatorias de normas legales.
- Una conducta correcta implica un tratamiento profesional, honesto y equitativo con los empleados, clientes, proveedores, y público en general, inspirada en el respeto por el individuo.
- Es responsabilidad de cada empleado, allí donde la ley no impone una conducta determinada, escoger el camino de mayor integridad.
- Respetar y cumplir las disposiciones legales y la normativa, actuando con diligencia y buena fe en el cumplimiento de sus funciones.
- Contribuir a lograr la satisfacción, con eficiencia y calidad, de los requerimientos del servicio público que se brinda.
- Evitar incurrir en acciones que impliquen falta de respeto, violencia física o moral, o que contribuya a crear un clima de intimidación, ofensa, agresividad, discriminación u hostigamiento, originados por cualquier factor, tal como: cuestiones de raza, religión, sexo, edad, nacionalidad, defecto físico o condición social.
- Evitar todo tipo de situaciones donde los intereses personales puedan colisionar con los de la Empresa.
- Mantener en reserva toda la información empresarial que no sea de dominio público.
- Informar a sus superiores, o a través de los mecanismos descriptos en la P59 (Política para Facilitar la Denuncia de Presuntas Irregularidades dentro de la Empresa), cualquier conducta sospechosa, fraudulenta o presuntamente ilegal en relación con la Empresa.

8.2 UNA BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS PROCESOS O SISTEMAS

8.2.1 Código de ética

En el marco de la revisión realizada sobre nuestra Visión Estratégica, se continúa con la aplicación del Código de Ética aprobado en el año 2015 y actualizado en el año 2019.

El mismo nos indica la forma en la que nos comprometemos a conducirnos y sienta las bases para brindar el nivel de servicio de excelencia que nos propusimos alcanzar.

El Código de Ética está disponible en la plataforma de gestión, comunicación e integración “edenorcercas” y en la plataforma en donde se encuentran alojados los recibos de haberes del personal. Asimismo, se cuenta con una línea de denuncia anónima como canal abierto a los empleados.

8.2.2 Sistema de Control Interno

A partir del año 2007 y con motivo de nuestro ingreso al mercado de capitales internacionales a través de la oferta pública de títulos valores en los Estados Unidos, hemos debido asegurar que los procesos de negocio y la información financiera integren el marco de control requerido por las regulaciones locales e internacionales. Dentro de estas regulaciones, es imprescindible el cumplimiento de la Ley Sarbanes-Oxley (“SOX”) del año 2002, reglamentada por la Securities Exchange Commission (SEC). Dicha ley establece estrictas condiciones para las compañías que cotizan en el mercado americano, que deben ser cumplidas a fin de evitar penalidades de alto impacto tanto a nivel institucional como a nivel personal. Por ello, hemos implementado un proceso continuo de relevamiento, documentación y testeo de riesgos y controles que nos permite evaluar la efectividad del sistema de control interno en la generación de información económica financiera. Anualmente desde el 2008, realizamos la evaluación de dicho proceso y su resultado se ve plasmado en la certificación que el CEO (Chief Executive Officer) y el CFO (Chief Financial Officer) presentan a la SEC.

Al 31 de diciembre de 2019, la Dirección evaluó la efectividad del sistema de control interno, utilizando los criterios establecidos por el marco de referencia definido por el COSO (2013), concluyendo que se mantuvo un efectivo control interno sobre la emisión de los estados financieros.

8.2.3 Información Privilegiada

Con el objetivo de cumplir con la normativa nacional vigente² y llevar adelante un correcto desarrollo de su gobierno corporativo, el Directorio de Edenor aprobó una “Política sobre Realización de Operaciones con Valores de Edenor” vigente desde 2008.

En dicha política se especifica que aquellos empleados de la Compañía con acceso a Información Privilegiada que pueda afectar el valor de cotización de las acciones de Edenor, deben guardar confidencialidad sobre esos datos y cumplir estrictas normas al comprar o vender acciones de la empresa.

Esta política surge ante la necesidad de regular la utilización de “información interna” que tienen quienes pertenecen o están relacionados de cualquier modo con la Empresa.

² Ley de Mercado de Capitales – N° 26.831